

Tatabánya Járási Egyesített Szociális Intézmények

Család és Gyermekjóléti Központ

2800 Tatabánya, Platán tér 10.

# SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Gyermely településen ellátott  
szociális és gyermekvédelmi tevékenységről

2019



Brunáczki Teréz  
családsegítő

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról a következőképpen fogalmaz: „ A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Fentiekén kívül a szakmai munkát az 1993. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint Gyermely Község Önkormányzat helyi rendeleteiben foglaltak szerint látja el az intézmény.

### **Személyi feltételek**

2019. évben a TJ ESZI Család és Gyermekjóléti Központ családsegítői feladatát, Brunáczki Teréz látta el az adott telephelyen. A Család és Gyermekjóléti Központ részéről 1 fő esetmenedzser, Szabó-Homai Márta vesz még részt a területen élő gyermekek életének figyelemmel kísérésében. A családsegítő és esetmenedzser szoros kapcsolatot tart egymással a folyamatban levő, valamint az újonnan érkező esetek kapcsán, több alkalommal került sor közös családlátogatásra is. Egymás munkáját folyamatosan segítik, támogatják. Szupervízióon mindketten havi rendszerességgel vesznek részt.

### **Tárgyi feltételek**

Az ügyfélfogadás helyszíne Gyermely, Polgármesteri Hivatal épülete, ahol minden kedden 13-15 óra között fogadja a családsegítő az ügyfeleket. Munkája többi részében kapcsolatot tart a jelzőrendszerrel, családokat látogat, elvégzi az adminisztrációs feladatait. Az adminisztrációs munka elvégzéséhez a Központ és az ügyeleti hely infrastruktúrája is rendelkezésre áll, valamint a munkáját egy laptop használata is segíti. A szakemberek az ügyintézés megkönnyítéséhez mobiltelefont használnak, melynek telefonszámát szórólapjainkon, a helyi Hírmondóban és a község honlapján tesznek közzé. Gyermely, Gyarmatpuszta, Gyermely külterületén saját tulajdonú gépjárművel biztosított a közlekedés.

## Nyilvántartott és vezetett dokumentáció

- Minden gondozott gyermekről, illetve felnőttéről vezeti a jogszabályban előírt adatlapokat.
- A szakmai munka tapasztalatairól, a családlátogatásokról feljegyzéseket készít.
- A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.
- Belső szabályozás alapján nyilván tarja a klienseket, melyről havonta és éves összesítésben összefoglaló statisztikát készít.
- Vezeti a TAJ alapú központi elektronikus nyilvántartást.

## Szakmai tevékenység

- A családsegítő figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek és családok jogainak érvényesülését, szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a gyermekek panaszait, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.
- Az elsődleges prevenció keretében családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés tanácsadást tart, vagy megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Segítséget nyújt a családoknak hivatalos ügyeik intézésében, önkormányzati és egyéb igazgatási szerv által biztosított támogatások, ellátások ügyintézésében. Információt nyújt szociális, egészségügyi, álláskeresési ügyekben. Tájékoztatja az ügyfeleket a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról.
- Mentális gondozást végez.
- Programok szervezésével a gyermekek és családok számára a szabadidő hasznos eltöltését igyekszik biztosítani.
- Családgondozást végez a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására, családi konfliktusok megoldására, különösen a válás, a gyermek elhelyezés és a kapcsolattartás esetében.
- Együttműködik a hivatalos és civil intézményekkel, szervezetekkel, melyek a személyes gondoskodás keretében tevékenykednek.
- Heti csoportmegbeszéléseken megvitatja a feladatellátása során felmerülő szakmai problémákat.
- Észlelő – jelzőrendszert működtet.

- A gyermek veszélyeztetettsége esetén az alapellátáson túl egyéb, törvénybe foglalt hatósági intézkedésre tesz javaslatot (védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás).
- A tanköteles korú gyermekek körében feltárja – a nevelési–oktatási intézményekkel együttműködve – az igazolatlan hiányzások okát, valamint a szülők és gyermekeik figyelmét felhívja a tankötelezettség teljesítésére.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében segítséget nyújt a szülőknek élethelyzetük rendezéséhez, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.
- Segítséget nyújt a szociális, egészségügyi, nevelési-oktatási intézmények részére gyermekvédelmi feladataik ellátásában,
- Gyámügyi Osztály felkérésére környezettanulmányt készít.
- Szervezési feladatokat lát el: adománygyűjtés, adományközvetítés.
- Aktívan részt vesz csoportos klubfoglalkozások, szabadidős programok, rendezvények szervezésében, lebonyolításában.

### **A Család és Gyermekjóléti Központ feladatai**

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

A 2018. szeptember 1-én bevezetett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretében, prevenciós szolgáltatást nyújt a településen lévő köznevelési intézményekben.

A Központ esetszolgálati munkatársai javaslatot tesz a gyámhivatal részére, a gyermek:

- védelembe vételére
- megelőző pártfogására
- ideiglenes hatályú elhelyezésére
- nevelésbe vételére
- családba fogadására
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- családbafogadó gyám kirendelésére
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- gondozási helyének megváltoztatására

- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.
- A hatósági intézkedés – védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás – kapcsán kirendelt eszményezserek látják el a gyermekek, a családok gondozását, kötelezven őket az együttműködésre.

#### **Az eszményezszer további feladatai:**

- együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel
- tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztettségére vonatkozó körülményekről
- szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére
- valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén ezzel egyidejűleg a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére
- a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére
- elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi annak megvalósítását
- közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában

#### **A központ speciális szolgáltatásai**

- A kórházi szociális munkát a tatabányai Szent Borbála Kórházzal kötött együttműködés keretében közösen végzi. A feladat ellátása a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkakörében szerepel, aki szorosán együttműködik a kórház szakembereivel. A szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve segíti a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermeke sorsának rendezését. A gyermekosztályon elhanyagolás és bántalmazás esetén megteszi a szükséges intézkedéseket. A központ illetékességi területén kívül lakó gyermekről érkezett jelzést továbbítja az illetékes gyermekjóléti szolgálathoz. Továbbá együttműködik a kórház felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival.

- A központ **kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatást** nyújt, melynek célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó számára, találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely (Tatabánya, Platán tér 10.) biztosítása. Emellett az érintettek kérésére, a bíróság vagy a gyámhatóság kezdeményezésére mediációt biztosít, melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartatása. A kapcsolattartási ügyeleten a munkatársak szombatonként 9–13 óra között fogadják a szolgáltatást igénybe vevőket. A tárgyi feltételek (váróterem, barátságos szobák, játékok, akadálymentes mellékhelyiség) az épületben biztosítottak.
- A **pszichológiai tanácsadást** biztosít, melyet egy főállású klinikai szakpszichológus és egy pszichológus lát el. Feladataik általános és speciális segítő szolgáltatások nyújtása (segítséget nyújtanak a hozzá forduló gyermekeknek, személyeknek, családoknak pszichés problémáik esetén terápiás beszélgetés, konzultáció, tanácsadás keretében). Munkájuk során segítő támogatással állnak a szolgáltatást igénybe vevők mellett. Igény szerint a szolgáltatást igénybe vevőt a saját településén keresik meg.
- A Központ gyógypedagógusa **fejlesztő pedagógiai tanácsadást** nyújt az ellátási területen élő beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő gyermekek részére.
- A jogász feladata a **jogi tanácsadás** (minden héten, csütörtök délután 13 órától), a tanácsadáson túl feladata, kérelmek és beadványok szerkesztése.
- **Családkonzultációt** biztosít, melyet egy végzett családkonzulens és egy családkonzulens jelölt végez. A pár és családkonzultáció olyan rendszerszemléletű irányzat, mely a személyek közötti kapcsolati összefüggések megfigyelése, megértése által a család egészének működésére koncentrálnak.
- Az **utcai és lakótelepi szociális munka** feladata a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése. A lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. A gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott

bevásárlóközpontokban, egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

- A **készenléti szolgálat** biztosítja az intézmény nyitvatartási idején túl a krízishelyzetbe került egyének, családok számára esetmenedzserek telefonon segítséget, tanácsadást nyújtanak a járás lakossága számára. A szolgálat feladata segítség mozgósítása, kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel (rendőrség, mentők, katasztrófavédelem, kórház, családok átmeneti otthona, anyaothonok, utcai szolgálat, gyermekvédelmi szakszolgálat) akik krízishelyzetben azonnali segítséget tudnak biztosítani.

*2019-ben a szolgálatunknál nyilvántartott családok közül 4 vette igénybe a pszichológiai segítséget, 2 pedig a családkonzultációt.*

## Közösségi és csoportos szociális munka

- **Kisvakond Baba-mama klub** – A klub célja a GYES-en lévő anyukák és gyermekeik kapcsolatainak bővítése, tanácsadás, tapasztalatsere lehetősége, valamint tartalmas szabadidős programok szervezése az egész család számára.
- **Anita Klub** – Emlőműtött betegek önszolgáltató klubja. A cél a klubtagok életminőségének javítása, információk cseréje, közös szabadidős programok szervezésével.
- **Játsszóházak**, melyen a szülő és gyermeke megismerkedhetnek a közös alkotás ötömét és a kisgyermekes családok kreatív ötletekkel gazdagodhatnak.
- **A Szegénység Elleni Küzdelem Világnapján** október 17-én a Mosolygós Gyermekekért Alapítvánnyal együtt adománygyűjtés szervezése, mely segítségével a kríziskamra kerül feltöltésre.
- **Csobogó klub** egy integrált gyermek, ifjúsági és családi klub, ahol ép és egészséges gyerekek együtt játszanak, beszélgetnek, kirándulnak, táboroznak a "sajátos nevelési igényű"gyerekekkel.
- **Támogató szülőklub**, ahol autista gyermeket nevelő szülők kaphatnak segítséget, képzett szakember irányításával.
- **Művészetterápiás foglalkozás**, melyen a viselkedési és magatartási problémákkal küzdő gyermekek és fiatalok kaphatnak segítséget problémáik megértéséhez és megoldásához.
- ART tréning elemeire épülő személyiségfejlesztő foglalkozás védelembe vett és megelőző pártfogás alatt álló kamaszok számára.
- **T.E.A. – Anime klub**, ahol a gyermekek, fiatalok és fiatal felnőttek a japán manga kultúrával ismerkedhetnek a rajz, a zene, a játékok mentén és a további érdeklődőkkel aktív közösség részeseivé válhatnak.
- **Békesség klub** – mozgássérült tagok önszolgáltató csoportja. A cél a klubtagok életminőségének javítása, információk cseréje, közös szabadidős programok szervezésével.
- **ART tréning** elemeire épülő, védelembe vett és megelőző pártfogás alatt álló fiatalok számára indult személyiségfejlesztő foglalkozás.



## A településen végzett szakmai tevékenység

### Demográfiai adatok

(2019. 12. 31.-én)

0-5 éves		6-13 éves		14-17 éves		18-	
Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
44	51	87	82	47	37	647	644
<b>Összesen: 1639 fő</b>							

### Gondozottak száma 2019. évben

Esetkezelt (gyermek)	10
Esetkezelt (felnőtt):	17
Alapellátás/esetnapló (gyermek)	5
Alapellátás/esetnapló (felnőtt)	8
Védelembe vétel	-
Ideiglenes hatályú elhelyezés	-
Nevelésbe vétel	-

### Szakmai tevékenység 2019-ben

Szakmai tevékenység	Halmozott számok
Információnyújtás	223
Segítő beszélgetés	121
Tanácsadás	16
Ügyintézéshez segítségnyújtás	193
Konfliktuskezelés	19
Közvetítés ellátásokhoz (pénz)	23
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	32
Közvetítés központhoz	17
Szociális segítő tevékenység	11
Családlátogatás	101
Esetkonferencia	2
Esetmegbeszélés	2
Szakmaközi megbeszélés	1
Környezettanulmány	1
Adományközvetítés	11
Családterápia	5
Pszichológiai tanácsadás	325
Jogi tanácsadás	2

Az esetkonferencia célja, hogy az érintett szakemberek a gyermekkel és a családtagokkal végzett munkájuk tapasztalatait megbeszéljék. A 2016. 01. 01.-től bevezetett jogszabályi változásoknak köszönhetően ezeknek a megbeszéléseknek a száma megnövekedett, tekintettel arra, hogy minden védelembe vételt megelőzően, valamint minden felülvizsgálat során esetkonferenciát kell szervezni. Ezen a szakemberek minden alkalommal maradéktalanul megjelennek. A 2019-es évben két alkalommal tartottunk esetkonferenciát egy család ügyében

A rendszeres kapcsolattartást nem igénylő családokkal, személyekkel esetkezelés szintjén foglalkozik a családsegítő. Ilyenkor tanácsadással, információnyújtással, segítő

beszélgetéssel, közvetítéssel, mentális gondozással, kríziscsomaggal segíti a probléma megoldását.

Az alapellátásban gondozott családok és gyermekek esetében az elsődleges problémát a rossz szociális körülmény jelenti, valamint több esetben az iskolai igazolatlan mulasztások miatt került sor gyermekvédelmi intézkedésre.

### A gondozási esetek egyéb statisztikai mutatók függvényében

Forgalmi adatok	
Igénybevevők száma	41fő
Ebből régi	26
Ebből új	15

Nem (41fő)	
Férfi	17
Nő	24

Gazdasági aktivitás 41fő)	
Aktív kereső	11
Munkanélküli	5
Inaktív kereső	3
Nyugdíjas	7
Kiskorú	15

Iskolai végzettség (41fő)	
Nyolc osztálynál kevesebb	14
Befejezett nyolc osztály	14
Szakk munkás végzettség	7
Szakközépiskola	1
Befejezett gimnázium	1
Érettségire épülő OKJ	1
Felsőfokú végzettség	3

Probléma típusa (37fő)	
Életviteli	13
Családi-kapcsolati	2
Családon belüli bántalmazás	-
Elhanyagolás	-
Lelki-mentális	9
Gyermeknevelési	2
Anyagi	4
Egészségkárosodás	3

Ügyintézéshez	8
segítségkérés	5
információkérés	
Egyéb	-

Családi összetétel (22 család)	
Egyedül élő	5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	1
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	7
Házastárs (élettárs) kapcsolatban együtt élő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	1
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	3
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	3
Egyéb	2

### A gondozott családoknál jelentkező jellemző problémátípusok

Gyermely külterületén, Szőlőhegyen élő családok szociális helyzete gondot okoz, egy-egy családlátogatás is szervezői munkát igényel. A családokat az olcsóbb ingatlan megszerzése vonzza, de gyakran nem veszik figyelembe, hogy a külterületi ingatlanokban általában nincs víz, villany, illetve a falak nincsenek szigetelve.

A szolgálatunknál kínált programokat, és szolgáltatásokat nem tudják látogatni a település lakói, mert a tömegközlekedés Tatabánya felé nem megoldott.

## Jelzőrendszer által készített beszámoló

A védőnő és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése megfelelő.

Írásos jelzés nem érkezett a védőnői szolgálattól. Szoros kapcsolatot tartunk a védőnővel, mind személyesen, mind telefonon, rendszeresen tájékoztatjuk egymást a gondozott és esetkezelt családok helyzetéről.

A védőnő körzetében december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma: **83** gyermek.

Közülük nincsen szociális okból fokozott gondozást igénylő gyermek.

Közülük nincs veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő gyermek.

A védőnő körzetében december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: **108** gyermek.

Közülük nincs szociális okból fokozott gondozást igénylő gyermek.

Közülük nincs szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő gyermek.

Közülük nincs veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő gyermek.

I. Ellátandó gondozottak (várandós anyák, 0-6 illetve iskolába nem járó 7-18 évesek)							II. A védőnői szolgálat jelzései					III. Védőnői helyzetértékelés, egyéb írásos dokumentumok (pl.: javaslatok)
Várandós anyák (dec.31-én)	Ebből (1. oszlopból)		0-6 évesek (dec. 31-én)	ebből	Otthon gondozott 7-18 évesek (dec.31-én)	ebből	Összes jelzés (db)	Összesen (8. oszlop) a Védőnői szolgáltatás	Összesen (8. oszlop) a bántalmazás miatti jelzések	Vissza nem jelzett esetek száma	száma	
	szociálisan* fokozott gondozást igénylő	Kiskorú várandós anyák										
száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	
17	-	-	191	-	-	-	-	-	-	-	-	

A Gyermelyi Kippkopp Napköziotthonos Óvoda beszámolójában arról számolt be, hogy az óvodánkban az első félév gyermekvédelmi szempontból nem hozott újdonságot, nem kellett jelzéssel élniük a Gyermekjóléti Szolgálat felé. A gyermekvédelmi feladatok legfőbb célja a megelőzés, az időben nyújtott segítség biztosítása. Egy SNI - gyermekek van, a Szakértői bizottság által előírt fejlesztés, óraszám helyben biztosított. A szülőkkel rendszeres a kapcsolat, és jó az együttműködés. Óvodánkban két óvodapedagógus a helyi vöröskereszt szervezet tagja. A karácsonyi segítő akció keretében 2 rászoruló óvodás családnak élelmiszer csomagot állítottak össze.

Gyermeklétszám		Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma		Veszélyeztetett gyermekek*száma (gyermekvédelmi törvény szerint)		Tanköteles korú igazolatlanul mulasztók száma (gyerekszám!)	Küldött jelzések száma a Család és Gyermekjóléti Központba
2018/2019 . tanév II. félév	2019/2020. tanév I. félév	2018/2019. tanév II. félév	2019/2020. tanév I. félév	2018/2019. tanév II. félév	2019/2020 . tanév I. félév	-	0
61	61	-	-	-	-		

A Gyermelyi Általános Iskola gyermekvédelmi beszámolójában leírta, hogy iskolájukba Gyermelyről, Gyarmatpusztáról, Vasztélyről, illetve beiskolázási körzetükből Máriahalom községből járnak gyerekek. Vannak szomori és bajnai lakhelyű tanulók is. Veszélyeztetett gyermek nem jár az intézménybe és alapellátásban is kevesen részesülnek. Vannak szakellátásban lévő tanulók is. A gyermekvédelmi gyámokkal való együttműködésük zavartalan. Szociális ellátásuk nagyon jó. Az iskolában 3fő HHH, és 1fő HH gyerek tanul. A jelzőrendszer jól működik, a személyes megbeszélésekre épül. Sajnos minden évben több esetük volt/van, így a családsegítő munka megsokszorozódott. Továbbra is nagy szükség van a pszichológus segítségére, aki több óraszámban is segíthetné a gyermekeket. A heti egy nap már most is kevés, és úgy látják, a problémák nem csökkennek. A családok jelentős részénél anyagi nehézségeket tapasztalnak. Ilyen családok esetében nem csak a Gyermekjóléti Szolgálatól kérhetnek segítséget, hanem az Önkormányzattól, Karitásztól, Vöröskereszt helyi Szervezettől is.

Család és Gyermekjóléti Központba küldött jelzések száma	Gyermeklétszám		Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma		Veszélyeztetett gyermekek*száma (gyermekvédelmi törvény szerint)		Igazolatlanul mulasztók száma (gyerekszám!)					
	2018/2019. tanév II. félév	2019/2020. tanév I. félév	2018/2019 tanév II. félév	2019/2020. tanév I. félév	2018/2019. tanév II. félév	2019/2020. tanév I. félév	2018/2019. tanév II. félév			2019/2020. tanév I. félév		
							10 óra alatt	10-50 óra között	50 óra felett	10 óra alatt	10-50 óra között	50 óra felett
	164	161	16	12	0	0	0	0	0	1	0	0

### Jelzőrendszerrel való kapcsolattartás és együttműködés tapasztalatai

2019. évben tapasztaltak szerint a családsegítő és a jelzőrendszer együttműködése megfelelő. Kölsönösen keresik egymást a szakemberek, segítik egymás munkáját. A családsegítő munkatárs rendszeresen személyesen felkeresi az intézményeket, amikor lehetőség nyílik az aktuális esetek megbeszélésére. Részt vesz az intézmények által megszervezésre került prevenciós programokon.

Probléma esetén, telefonon azonnal jeleznek a munkatárs felé, amit később írásban is megtesznek. Védőnővel közös családlátogatások is történtek. Esetkonferenciákon a szakemberek minden esetben maradéktalanul megjelentek, ezzel segítve a közös munkát a családok segítése érdekében.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás a településen jól működik, heti, ha kell napi szintű a kapcsolatunk. Több esetben maga a család kér segítséget, és így esetkezeltként rövid időn belül képes a megoldásra. Szolgáltatunktól heti 1 alkalommal, keddenként pszichológus jön az iskolába és óvodába. Ez nagyban hozzájárul, hogy kevesebb a probléma az intézményekben, hiszen az érintettek rövid időn belül kapnak segítséget.

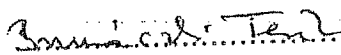
A szakmaközi megbeszélések témáinak kidolgozásában, valamint az éves intézkedési terv elkészítésében is aktívan részt vesznek a jelzőrendszeri tagok. Az aktuálisan felmerülő kérdéseket, témaköröket jelzik a szolgálat felé.

A jelzőrendszer működésének segítése érdekében a 2020-as évben több aktuális probléma (bántalmazás, elhanyagolás, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, kapcsolattartási nehézségek) témakörében tervezünk szakmai tanácskozást.

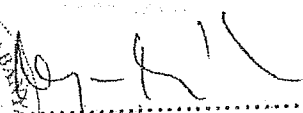
### 2019. évben szervezett programok

A területen dolgozó jelzőrendszeri tagok (pedagógusok, óvónők), valamint a családsegítő megbeszélése alapján a szakemberek abban állapodtak meg, hogy közösen végeznek prevenciós munkát, a családsegítő csatlakozik az óvoda és iskola által szervezett prevenciós programokhoz. Adomány ruhagyűjtés Szomoron folyamatos, a gondozott családoknak a kiválogatott ruhát családgondozónk házhoz viszi. Gyermelyen vöröskereszt működik, így ruhát, élelmet ők is közvetítenek. Az év folyamán a téli időszak beállta előtt megtörtént a szakemberek részvételével az egyeztetés arra vonatkozólag, hogy kik azok az emberek, családok, akikre fokozottan figyelni kell.

Tatabánya, 2020.01.26.

  
Brunáczi Teréz  
családsegítő



  
Nagy-Dombóvári Mária  
szakmai vezető



**A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése**  
**a Gyermelyi Általános Iskolában 2019.**

Iskolánkba Gyermelyről, Gyarmatpusztáról, Vasztélyról, illetve beiskolázási körzetünkéből, Máriahalom községből járnak gyermekek. Vannak szomori és bajnai lakóhelyű tanulóink is.

• **Az intézményre jellemző veszélyeztetettségi típusok:**

Veszélyeztetett gyermekünk nincs, és alapellátásban is kevesen részesülnek. Vannak szakellátásban lévő tanulóink is. A gyermekvédelmi gyámokkal való együttműködésünk zavartalan. Szociális ellátásunk nagyon jó.

Iskolánkban 3 halmozottan hátrányos helyzetű és 1 hátrányos helyzetű gyermek tanul.

A szülők általában együttműködők. Ez alól természetesen mindig van kivétel, sőt olyan eset is előfordul, amikor látszólag együttműködnek, valójában nem.

• **Jelzőrendszer:**

Jelzőrendszerünk jól működik, a személyes megbeszélésekre épül. Sajnos minden évben több esetünk volt/van, a családsegítői munka megsokszorozódott. Nagyon örülünk a személyes megbeszélések lehetőségének, hetente találkozunk. Továbbra is nagy szükség van a pszichológus segítségére, sokkal több munkát is el tudna végezni, a heti egy nap már most kevés, és úgy látjuk, a problémák nem csökkennek.

Igyekszünk a lehető leghamarabb jelzéssel lenni, egyeztetni. Konkrét hatósági intézkedés kérésére szerencsére nem volt szükség.

• **Az intézményben folyó prevenciós munka:**

Az osztályfőnökök figyelnek a gyerekekre, és azonnal jelzik, ha életkörülményeikben, magatartásukban, viselkedés kultúrájukban jelentős változást tapasztalnak.

A családok jelentős részénél anyagi nehézségeket tapasztalunk, ebben az esetben nem csak a Gyermekjóléti Központtól kérhetünk segítséget, hanem az Önkormányzattól és egyéb jótékonyági szervezetektől is, mint pl. Gyermelyen a Karitás és a Vöröskereszt helyi szervezete.

Nálunk is jelentkezik a családok szétesése, a gyakori konfliktushelyzetek a szülők túlterheltsége miatt, és ezzel párhuzamosan a gyermekek – leginkább - érzelmi elhanyagolása; mely helyzetek a gyerekeknél érzelmi- ill. magatartásbeli zavarokat okoznak. Leginkább a család életében bekövetkező változásoknál van szükség segítségre, hogy a gyerekeket a lehető legkisebb trauma érje. Speciális problémákat jelentenek itt is a nevelésben lévő gyermekek.

• **Milyen segítséget várunk a gyermek- és ifjúságvédelmi munkánk végzéséhez?**

Nagyon örülünk, hogy segítségünkre van egy pszichológus. Több szakmai munka elvégzésére lenne szükség. Az iskolai szociális segítői szolgálattal való együttműködés

elindult, majd személyi változások miatt megtorpant. Tapasztalatunk szerint a gyerekek szívesen fordultak a kolléganőhöz és az osztályfőnökök munkáját is segítette egy-egy konzultáció. Jó lenne folytatni ezt az együttműködést is.

Pedagógusaink sok-sok türelemmel, megértéssel, törődéssel próbálják a helyzeteket kezelni, de pedagógusként nem láthatunk bele a családok magánéletébe, nincs eszköz a kezünkben, csak a gyerekeken látjuk, hogy valami nincs rendben náluk. Ezért tartjuk nagyon fontosnak a Szolgálattal való együttműködést. Mindkét kolléganő (a tatabányai és a dorogi központból) lelkiismeretesen végzi a munkáját. Az érintett gyerekeknél, családoknál egyértelmű előrelépések történnek.

Gyermely, 2020. január 24.

Balog Edina Zsuzsanna s.k.  
intézményvezető

Gyermelyi Általános Iskola





Család és Gyermekjóléti Központ TJ ESZI &lt;beszamolo.tatabanya@gmail.com&gt;

---

**Kippkopp óvoda beszámoló**

1 üzenet

**Ildikó Fridrichné Bitter** <gyermelyovi@gmail.com>

2020. január 23. 14:21

Címzett: beszamolo.tatabanya@gmail.com



Tisztelt Család és Gyermekjóléti Központ!

Ezúton küldöm a Gyermelyi Kippkopp Napköziotthonos óvoda 2019/20-as nevelési évre vonatkozó gyermekvédelmi beszámolóját és az adatlapot.

Üdvözlettel:

Fridrichné Bitter Ildikó

---

**2 melléklet** **Gyermekvédelmi\_beszámoló\_2019\_20.doc**  
47K **ADATLAP GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ KÉSZÍTÉSÉHEZ 2020\_január.docx**  
13K

# A Gyermelyi Kippkopp Napköziotthonos Óvoda intézményi beszámolója a gyermekvédelmi munkáról a 2019/2020-es nevelési évben

## Általános adatok a 2020. januári állapot alapján:

- Óvodai csoportok száma: 3 csoport
- Az óvoda gyermeklétszáma: 62 fő
- A veszélyeztetett gyermekek száma: 0 fő
- 2H-s gyermekek száma: 0 fő
- 3H-s gyermekek száma: 0 fő
- SNI-s gyermekek száma: 1 fő
- BTM-s gyermekek száma: 0 fő
- Tanköteles gyermekek száma: 24 fő
- Térítésmentesen étkező gyermek: 40 fő
- Térítéses: 22 fő

## GYERMEKVÉDELEM AZ ÓVODÁBAN

A gyermekek a nap jelentős részét az óvodában töltik, ezért a hátrányos és a veszélyeztetett helyzetű gyermekek könnyebben „kiszűrhetők”. Az óvoda a gyermekvédelem egyik fontos jelző intézménye. Alapvető feladatunk felderíteni a gyermekek fejlődését veszélyeztető okokat. Családlátogatások, családi körülmények folyamatos nyomon követése, valamint rendszeres fogadó órák szolgálják ezt a feladatot. Nagyon fontos a szülőkkel a bizalmas kapcsolat és a gyakori kölcsönös párbeszéd kialakítása. Segíti a kapcsolatépítést a szülők bevonása az intézmény életébe, a korábban kialakított jó kapcsolat „krízis helyzet” idején előnyvé válik, könnyebben nyújtható segítő együttműködés.

## GYERMEKVÉDELMI FELADATAINK AZ ÓVODÁBAN

1. A kiscsoportosok, valamint az újonnan érkezők felmérése (anamnesztikus lapok kitöltése)
2. A régi óvodások családi életének, egészségügyi állapotának figyelemmel kísérése folyamatos feladat
3. Logopédiai szűrés és fejlesztés megszervezése
4. Hatékony kapcsolattartás az óvoda orvosával, védőnőjével, és a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjével
5. A különleges bánásmódot igénylő (pl. ételallergiás, ekcémás, stb. ) gyermekekre való odafigyelés, a velük való fokozott törődés
6. Folyamatos kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, fogadóóra, eseti megbeszélések, családlátogatás )
7. A fejlődésben lemaradt gyermekek segítése, felzárkóztatása differenciáltan, személyre szabottan, egyéni fejlesztési terv segítségével
8. Pedagógiai beszélgetések a csoportban folyó gyermekvédelmi munkáról
9. Kapcsolattartás a Szakszolgálattal, Szakértői Bizottsággal
10. A nagycsoportosok iskolai tanulásra való felkészítésekor jelentkező problémák kezelése, ha szükséges, szakemberhez küldése, szakvélemény figyelembe vétele, a módosított tankötelezettségi törvény kapcsán a szülők tájékoztatása, a vizsgálatok elindítása
11. Az iskolába menő gyermekeknek iskolalátogatás megszervezése
12. A félévi szülői értekezleten a szülők tájékoztatása az iskolaérettség kritériumairól, a leendő tanító néni bemutatása, a vele való első találkozás megszervezése

A gyermekvédelmi feladatok legfőbb célja a megelőzés, az időben nyújtott segítség biztosítása. Ha a megelőzésre nincs mód, a tünetek okainak megkeresése a legfontosabb, majd a veszély megszüntetése szakember bevonásával.

Az óvodapedagógusok a hátrányos helyzetű, a halmozottan hátrányos helyzetű és a veszélyeztetett gyermekek sorsának alakulását folyamatosan figyelemmel kísérik.

Szükség esetén jellemzést, környezettanulmányt készítenek a gyermekről, vagy a családról. A családok szociális jellegű megsegítésére javaslatot tehetnek.

Valamint jelezzük egymásnak a tapasztalatainkat, az esetleges változásokat.

Egyeztetjük a segítségnyújtás lehetőségeit.

### Minden dolgozóra vonatkozó feladatok óvodánkban:

- személyes adatok védelme, titoktartási kötelezettség
- a törvény betartása
- az egyéni bánásmód elvének érvényesítése
- személyes kapcsolattartás
- a rászoruló gyermekek hatékony megsegítése, minden esetben a gyermekek érdekeit szem előtt tartva
- esélyegyenlőség biztosítása

### TEVÉKENYSÉGEINK A NEVELÉSI ÉV FOLYAMÁN

A csoportvezető óvónők a nevelési év kezdetén felmérést készítenek az esetleges veszélyeztetettségéről, hátrányos helyzetről. Veszélyeztetett kisgyermekünk ebben a nevelési évben nem volt.

A mindenkori kiscsoport óvónői a gyermekeket óvodába lépés előtt meglátogatják saját otthonukban. Ennek elsődleges célja a bizalomépítés, az ismerkedés, egyben betekintést nyernek a gyermekeket körülvevő közvetlen környezetbe is: felméri az életkörülményeiket.

Az SNI és a szakértői véleménnyel rendelkező gyermek logopédiai, gyógypedagógiai ellátása megoldott, helyben megkapják a Szakértői Bizottság által előírt fejlesztést, óraszámot.

A szülőkkel rendszeres a kapcsolat, és jó az együttműködés.

Óvodánkban az első félév gyermekvédelmi szempontból nem hozott újdonságot, nem kellett jelzéssel élnünk a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A második félévben egy alkalommal történt esetmegbeszélés és konzultáció szülőkkel és a Családsegítő helyi vezetőjével. A kisgyermekről pedagógiai jellemzés készült, a szülőkkel azóta is rendszeres a kapcsolattartás, segítő beszélgetés.

Óvodánkból két óvodapedagógus a helyi vöröskeresztes szervezet tagja. A karácsonyi segítő akció keretében 2 rászoruló óvodás családnak élelmiszer csomagot állítottunk össze, valamint gyűjtést rendeztünk a szülők körében. Több zsáknyi használt játékot kaptunk, ezeket a karácsonyi szeretetvendégségen osztottuk ki. A szülők közössége segítőkész, jószívű emberekből áll, számíthatunk rájuk.

Gyermely, 2020. január 20.

Fridrichné Bitter Ildikó  
óvodavezető







Tatabánya Családsegítő <csaladsegito.tatabanya@gmail.com>

---

## Éves jelentés

1 üzenet

---

**Szabó Anita** <vedono@gyermely.hu>  
Címzett: csaladsegito.tatabanya@gmail.com  
Másolatot kap: teret@freemail.hu

2020. január 22. 12:35

Sziasztok,

csatoltan küldöm az ÁNTSZ-nek küldött táblázatot Gyermely-Szomorról.

Üdv.

*Szabó Anita*

*Védőnő*

*2821, Gyermely, Petőfi Tér 5.*

*0630/3631-531*

---

 **Gyermely - Gyermekvédelmi jelentés 2019.xls**  
196K

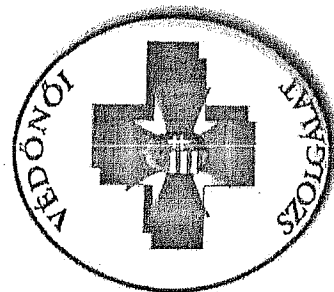
**Éves tájékoztató a területi védőnői gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről  
2019. év**

Küldendő a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V.21.) EScsM rendelet 3. § g) bekezdése és a Szakmai, gyakorlati iránymutatás a területi védőnői gyermekvédelmi feladatainak ellátásához, különös tekintettel a korai észlelésre, jelzésre és együttműködésre (12004-11/2017/AMF) 7. sz. melléklete alapján minden év január 31-ig az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatnak, valamint másolatban (elektronikus úton) az illetékes járási/fővárosi kerületi hivatal/járási/fővárosi kerületi vezető védőnője számára.

Gyermekjóléti Szolgálat neve: Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények  
 Címe: 2800, Tatabánya, Platán tér 10.  
 Az ellátott települések felsorolása: Gyermely, Szomor

Védőnői Szolgálat neve: Védőnői Szolgálat Gyermely  
 Címe: 2821, Gyermely, Patófi Tér 5.  
 Közzétazonosítója: 001051099  
 A területi védőnő neve: Szabó Anita  
 Munkahelyi telefonszáma: 0630-3631531  
 Munkahelyi mobilszáma: 0630-3631-531  
 Munkahelyi egyedi e-mail címe: vedono@gyermely.hu

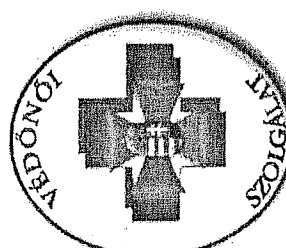
Ellátandó gondozottakkal kapcsolatos adatok a tárgyév december 31-ét állapotnak megfelelően											
Várandós anyák											
A nyilvántartott várandós anyák számából (az 1. oszlopból)	A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák közül (a 3. oszlopból)			A nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek számából (a 8. oszlopból)			A szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek közül (a 10. oszlopból)			A szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek közül (a 10. oszlopból)	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
17	0	0	0	0	0	0	83	0	0	0	0
3-6 éves gyermekek											
A nyilvántartott 3-6 éves gyermekek számából (a 13. oszlopból)	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek közül (a 15. oszlopból)			A nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek számából (a 18. oszlopból)			A szociális okból fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek közül (a 20. oszlopból)			A szociális okból fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek közül (a 20. oszlopból)	
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	0
108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	



\* Passzív gondozottak: akik legalább 3 hónapja "elhúntak", a védőnő nem tud róla, nem tudja gondozni és más védőnőse kérte az egészségügyi dokumentációját, ezért nem vehető ki a nyilvántartásból  
 \*\* Szociális okból fokozott gondozottak: környezeti vagy egészségügyi+környezeti okból fokozott gondozást igénylők

**Éves tájékoztató a területi védőnői gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről  
2019. év**

II. A területi védőnői szolgálat jelzésével kapcsolatos adatok a tárgyévben:				III. A területi védőnői és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (Igen=1, nem=0)			IV. A területi védőnői szolgálat (közvetett ellátó védőnői) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszélésein (esetkonferenciákon, szakmai közti megbeszéléseken)			V. A területi védőnői szolgálat (közvetett ellátó védőnői) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán	
23. Területi védőnői jelezdopok száma (átlagos probléma esetén)	24. Területi védőnői jelezdopok száma (bántalmazás, elhanyagolás esetén)	25. Összes jelezdopok száma (23+24, osztóp) (átlagos + bántalmazás + elhanyagolás + gyámhatósági)	26. Összes jelezdopokból (25. osztóp) belüli a visszajelzés megtörtént azok száma, amelyek esetében 3 napon belül a visszajelzés megtörtént	27. Területi védőnői jelezdopok száma (egészségügyi hatóság intézkedés elindításához)	28. Rendszeres - a kapcsolót, a jelezs-visszajelzés, az egyeztetés, az esetmegbeszélés, az esetkonferencia	29. Többnyire az esetekhez kapcsolódó az együttműködés, a jelezs-visszajelzés	30. Esetleges a kapcsolót a jelezs-visszajelzés	31. Meghívások száma az esetmegbeszéléseken (esetkonferenciákon, szakmai közti megbeszéléseken) való részvételre	32. Azokon való részvételek száma	33. Az éves tanácskozásra kaptak-e meghívást (Igen=1, nem=0)	34. Részt vett-e? (Igen=1, nem=0)
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
VI. Kiadott védőnői környezettanulmányok (védőnői helyzetértékelések) száma	35. 0	VII. Kiadott egyéb írásos tájékoztatók (nem környezettanulmányok és nem is maguk a védőnői jelek) száma a gondozottakkal kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság kérsére	36. 0	VIII. Védlemben vételi felülvizsgálatok száma	37. 0	IX. Védlemben vételi felülvizsgálaton megjelentek száma	38. 0	X. Rendszeres meghallgatásokon való részvétel szám	39. 0	XI. Birósági meghallgatásokon való részvétel szám	40. 0



XII. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére
XIII. A védőnői munka során tapasztalt - gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő - problémák összefoglalása
XIV. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására

Kelt: Gyermely, 2020-01-17

védőnői: Szabó Anita

Alapnyilvántartási szám: 001051093