

**TATABÁNYAI JÁRÁSI  
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK  
CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Ikt.sz.: 371/b/2023  
Gyermely Községi Polgármesteri Hivatal  
Érkezett: 651/2023  
2023 MÁRC 27

ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ GYERMELY TELEPÜLÉSÉN ELLÁTOTT  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI MUNKÁRÓL



Készítette:

*Nagy-Dombóvári Mária*  
**Nagy-Dombóvári Mária**  
szakmai vezető

*Straubinger-Vanek Katalin*  
**Straubinger-Vanek Katalin**  
családsegítő

Tatabánya, 2023. február 16.nap

TJ ESZI részéről jóváhagyta:

*Smelcné Portik Agnes*  
**Smelcné Portik Agnes**  
igazgató

Tatabánya, 2023. február 16.nap





## 1. Bemutató:

### **Család és Gyermekjóléti Központ**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet alapján 2016. január 01-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet család és gyermekjóléti szolgálat vagy család- és gyermekjóléti központ keretében.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A **gyermekjóléti központ** - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- jogi tájékoztatásnyújtást, pszichológiai és fejlesztő pedagógiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- készenléti szolgálatot,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- szociális diagnózis elkészítését.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásban ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek:

- 2821 Gyermely, Petőfi tér 1.
- 2832 Héreg, Fő út 84.
- 2800 Tatabánya, Szent György út 43.
- 2851 Környe, Tópart utca 8.
- 2067 Szárliget, Szent István tér
- 2831 Tarján, Rákóczi út 13-17.
- 2824 Várgesztes, Arany J. út 55/A.
- 2823 Vértessomló, Rákóczi út 63.
- 2837 Vértesszőlős, Ady Endre út 2/D.
- 2822 Szomor, Vörösmarty Mihály utca 3.
- 2800 Tatabánya, Füzes utca 40/B.



## **2. Személyi feltételek**

Gyermekjóléti Szolgálat részéről a családsegítői feladatokat, Straubinger-Vanek Katalin látta el a településen. A Család és Gyermekjóléti Központ részéről 1 fő esetmenedzser, Szabó-Homai Márta és 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő Barcza László vett még részt a területen élő gyermekek életének figyelemmel kísérésében. A családsegítő és esetmenedzser szoros kapcsolatot tart egymással a folyamatban lévő, valamint az újonnan érkező esetek kapcsán, több alkalommal került sor közös családlátogatásra is. Egymás munkáját folyamatosan segítik, támogatják. Szupervízióon mindannyian havi rendszerességgel vesznek részt.

## **3. Tárgyi feltételek**

Az ügyfélfogadás helyszíne a gyermelyi Polgármesteri Hivatal épülete, ahol minden kedden előre egyeztetett időpontban fogadja a családsegítő az ügyfeleket. Munkája többi részében kapcsolatot tart a jelzőrendszerrel, családokat látogat, elvégzi az adminisztrációs feladatait.

Az adminisztrációs munka elvégzéséhez a Központ és az ügyeleti hely infrastruktúrája is rendelkezésre áll, valamint a munkáját egy laptop használata is segíti. A szakemberek az ügyintézés megkönnyítéséhez mobiltelefont használnak, melynek telefonszámát szórólapokon és a község honlapján teszik közzé.

Gyermely, Gyarmatpuszta és Gyermely külterületén saját tulajdonú gépjárművel biztosított a közlekedés, az üzemanyagot a NAV által előírt norma alapján téríti a gesztorintézmény.

## **4. Az intézménynél nyilvántartott és vezetett dokumentációk**

- Minden gondozott gyermekről, illetve felnőttől vezeti a jogszabályban előírt adatlapokat.
- A szakmai munka tapasztalatairól, a családlátogatásokról feljegyzéseket készít.
- A KSH részére évente statisztikai adatokat szolgáltat a Szolgálat működéséről.
- A jogszabályban előírtak szerint, valamint a belső szabályozás alapján nyilván tartja a klienseket, melyről havonta és éves összesítésben összefoglaló statisztikát készít.
- Vezeti a TAJ alapú központi elektronikus nyilvántartást, illetve a gyermekvédelmi esetek kapcsán a GYVR rendszerben végzi a dokumentálást.

## **5. A település demográfiai adatai**

Gyermely község a Keleti-Gerecse lábánál, a Bajnai-Zsámbéki-medence egyik völgyében, csodálatos természeti környezetben, dombok között megbúvó falu. Közigazgatásilag Komárom-Esztergom vármegyében, a Tatabányai járásban fekszik. Könnyen megközelíthető település. Budapesttel jó autóbusz-közlekedés kapcsolja össze. Esztergom és Tatabánya is gyorsan elérhető a településről.

A faluhoz tartozik a közelben fekvő Gyarmatpuszta, Szeszgyármajor és Jancsármajor is. Nagy a község népességmegtartó ereje, egyre többen választják lakóhelyül: a helyi fiatalok itt alapítanak családot, illetve évről évre többen települnek be. Gyermely lakosságszáma egyenletes növekedést mutat. A község folyamatosan fejlődik.



A település életében meghatározó a térség legnagyobb és legmodernebb térsztyagára. A több évtizedes múltra visszatekintő vállalkozás biztos megélhetést nyújt sok helyi és környékbeli lakosnak egyaránt.

0-3 éves		6-13 éves		14-17 éves	
Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
39	33	82	76	43	45
<b>Összesen: 1580 fő a lakosság száma</b> <b>Szünidei gyermekétkeztetés: 0 fő</b> <b>Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 3 fő</b> <b>Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: 0 fő</b> <b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 5 fő</b>					

#### 6. A településen végzett szakmai tevékenységek a statisztika tükrében

Forgalmi adatok	
Igénybevevők száma	36
Ebből régi	9
Ebből új	27

Nem	
Férfi	21
Nő	15

Családi összetétel	
Egyedül élő	1
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	2
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	6
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	17
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	4
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	0
Egyéb	6

Iskolai végzettség	
Nyolc osztálynál kevesebb	17
Befejezett nyolc osztály	8
Szaktunias végzettség	9
Szakközépiskola	1
Befejezett gimnázium	0
Érettségire épülő OKJ	0
Felsőfokú végzettség	1

Gazdasági aktivitás	
Aktív kereső	6
Munkanélküli	1
Inaktív kereső	7
Nyugdíjas	3
Kiskorú	19





Probléma típusa	
Életviteli	21
Családi-kapcsolati	9
Családon belüli bántalmazás	0
Elhanyagolás	15
Lelki-mentális	0
Gyermeknevelési	8
Magatartászavar	12
Anyagi	11
Egészségkárosodás	4
Ügyintézéshez segítségkérés	14
Információ	3

#### Gondozottak száma 2022. évben

Esetkezelt (gyermek)	16
Esetkezelt (felnőtt):	14
Alapellátás/esetnapló (gyermek)	2
Alapellátás/esetnapló (felnőtt)	3
Védelembe vétel	1
Ideiglenes hatályú elhelyezés	0
Családba fogadás	0

Szakmai tevékenység	Halmozott számok
Információnyújtás	75
Segítő beszélgetés	106
Tanácsadás	0
Ügyintézéshez segítségnyújtás	43
Konfliktuskezelés	10
Közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli, természetbeli)	10
Adományközvetítés	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	13
Közvetítés központhoz	4
Esetmegbeszélés	3
Környezettanulmány készítése	2
Családlátogatás	95
Esetkonferencia	1
Kríziskezelés	0
Esetkonzultáció	28



## 7. A gondozott családoknál jelentkező jellemző problémátípusok részletezése és a jelzőrendszerrel való együttműködés tapasztalatai

Az elmúlt évben kiemelkedően magas volt az életviteli problémákkal küzdő kliensek száma, ami rossz szociális környezet, a nem megfelelő higiénés viszonyok és a munkanélküliség tekintetében jelentkezett.

Családi-kapcsolati, illetve gyereknevelési problémák egy család életében voltak jelen. A szülők között realizálódott az évek óta tartó kommunikációs probléma. A gyermekkel a központ pszichológusa foglalkozott.

Egy család esetében közétkeztetési tartozás miatt küldött jelzést a hivatal. A szociális ügyintézővel közös családlátogatásra került sor. A tartozás anyagi problémák miatt alakult ki. A családfő munkanélküli lett. A családdal a szakember kapcsolatban áll, a szülők részletekben fizetik az adósságot.

Az elhanyagolás kettő gyermekét egyedül nevelő anyja tekintetében jelentkezett. Több segítő beszélgetés a szakemberrel és a nevelési intézmény pedagógusával eredményhez vezetett.

Idős, egyedül élő kliens is került a családsegítő látókörébe. Az elmagányosodás mellé, egészségügyi problémák is társultak. A heti családlátogatás, ügyintézés mellett az idős otthonba való elhelyezésének kérelmét intézte számára a családsegítő. Sajnálatos módon az idős úr ősz folyamán elhunyt.

Egy másik súlyos betegséggel küzdő idős még a segítő munka előtt daganatos megbetegedésben elhunyt, hozzá a szociális ügyintézővel közösen mentek családlátogatásra. A hivatal által egyéb segélyezésben részesült.

Mindkét esetkezelt ügyfél tekintetében a háziorvos megkeresése is megtörtént.

Egy idős, beteg tekintetében a családtag kezdeményezte. A Segítő Szolgálat étkeztetését, mint szolgáltatást veszi igénybe. Az elkövetkező években az idős, egyedül maradt emberekre fokozott figyelmet kell fordítani, mert számuk évről-évre növekszik. Szociális problémájuk halmozódik.

Egy család esetében feltétlenül szükségessé vált az esetkonferencia megtartása, ahol lakhatási, gyereknevelési és több generáció együttéléséből származó halmozott problémák alakultak ki. A jelzőrendszeri tagok egymással folyamatosan kommunikáltak, végül megoldásként a család számára a tatabányai Családok Átmeneti Otthonát tudták a szakemberek felajánlani. Év végén sikerült beköltözniük, gondozásukat családsegítő és esetmenedzser koordinálja.

Nyomtatványok értelmezése és kitöltése és egyéb más jellegű ügyintézés miatt is felkeresték a családsegítőt a helyi családok, azonban ezekben az esetekben gondozás nem vált szükségessé.

Egy Gyarmatpusztán élő egyedülálló édesanyával a bíróság jelzése kapcsán került kapcsolatba a családsegítő. Az évek óta gyerektartást nem fizető és láthatási jogával nem élő apa miatt fordult az anyja a hatóságokhoz.

Egy szülő önkéntes alapon kért segítséget gyermekei számára, akik tanulási és magatartási nehézségekkel küzdenek. Több segítő beszélgetés után a család a központhoz lett irányítva. A családnak lehetősége lesz családkonzultáción részt venni.

A 2022-es évben a gyermelyi iskolából nem éltek jelzéssel a központ felé, azonban a családsegítővel rendszeres telefonos kapcsolatban állnak, kölcsönösen keresik egymást, amennyiben olyan család kerül látókörükbe, ami indokoltá teszi a közös munkát.



A helyi óvodával megfelelő a kapcsolat. Jelzés nem érkezett írásban a szolgálathoz. Egy alapellátott gyermek miatt az esetkonzultációk telefonon történtek a vezetővel, vagy a vezető helyettesével.

Egy család esetében a szülő részéről tapasztaltak elhanyagolást, de az óvoda saját hatáskörben kezelte a helyzetet. Végül nem került sor gondozásba vételre.

Az óvoda dolgozói közvetlen segítségnyújtással, tanácsadással próbálják segíteni a felmerülő problémák megoldását, ha úgy tapasztalják, hogy nem sikerül, akkor bevonják a családsegítőt. A védőnővel egy közös esete volt a családsegítőnek a településen, ahová közösen tettek családlátogatást. Hetente kapcsolatban vannak, de sokszor csak információ kérés, vagy egy-egy család feltérképezése miatt kéri a családsegítő a jelzőrendszeri tag segítségét.

A helyi önkormányzat is több családot támogatott anyagilag, illetve természetben (tűzifa, tartós élelem, lakásfenntartási támogatás, krízistámogatás). A családsegítő és a hivatal szociális ügyintézője minden héten személyesen találkozik, megbeszélnek a közös ügyeket, szoros az együttműködés közöttük. A közös családlátogatások gyakoriak.

A körzeti rendőr segítségét nem kellett igénybe venni, az elmúlt évben nem volt olyan eset, amiben szükség lett volna az ő támogatására. Segítségére azonban bármikor számíthat a szakember.

Segítő Szolgálattal is erősödött a kapcsolat, nőtt az idősekkel kapcsolatos információ csere, megbeszélések száma. A látókörünkben lévő nyugdíjasokról, egyedül élőkről sokszor szolgálnak hasznos információval.

A 2022. évben tapasztaltak szerint a családsegítő és a jelzőrendszer együttműködése megfelelő. Kölcsönösen keresik egymást a szakemberek, segítik egymás munkáját.

A Család és Gyermekjóléti Központban dolgozó óvodai és iskolai szociális segítő a település óvodájában és iskolájában látja el feladatait. Az intézményeket héthetente látogatja.

A Gyermelyi Kippkopp Napköziotthonos Óvodában az intézményvezetővel, Fridrichné Bitter Ildikóval tartotta a kapcsolatot.

Az óvodában végzett tevékenységek tapasztalatai a következők voltak:

Az óvoda összetartó közösség, a problémamegoldás jellemzően helyben folyik. A gyerekek közül egyre többre jellemző, hogy valamilyen diagnózissal rendelkezik tanulási, beilleszkedési nehézségről vagy fogyatékoságról. A pedagógusok szülőkkel való kommunikációja nem mindig zökkenőmentes. A növekvő csoportlétszámok és ezzel párhuzamosan a magatartási-, beilleszkedési problémával rendelkező gyerekszám miatt a pedagógusok fokozott pszichés terhelésnek vannak kitéve. Egyre nő az igény fejlesztőpedagógusra, gyermekpszichológusra.

Az általános iskolában végzett tevékenységek, tapasztalatok:

A Gyermelyi Általános Iskolában leggyakrabban az intézményvezetővel, Balog Edinával valósult meg a kapcsolattartás.

A tanulók megfelelő, egyéni igényekhez leginkább viszonyuló fejlesztését, a kis létszámú osztályok segítik. A szülők és az iskola közti együttműködés erős, ami a közösségi programok szervezésében és kivitelezésében nyilvánul meg leginkább. A sokasodó problémák miatt egyre növekvő igény mutatkozik iskola- vagy gyermekpszichológusra, fejlesztésekre.

Együttműködés a pedagógusokkal:



- folyamatos az együttműködés a segítő szakemberek és pedagógusok között a gyermekekkel kapcsolatban
- a tantestületi értekezleten való részvétel nem mindig tud megvalósulni a távolság és más intézmények időpontjával való ütközés miatt

#### Együttműködés a szülőkkel:

- az iskolai közösségi rendezvényeken a szociális segítő részvétele biztosított
- a szülői értekezleteken való részvétel a távolság miatt online valósul meg, igény és lehetőségek szerint

#### Diákok körében végzett segítő tevékenység:

- az egyéni beszélgetések leginkább pedagógusi jelzés alapján indulnak el, nem jellemző az önkéntes felkeresés
  - kiinduló problémák: magatartásbeli problémák tanórán, kortársak közti konfliktus
  - folyamatban feltárt jellemző problémák: családon belüli kommunikációs nehézségek, szülők közti konfliktusok kivetülése a gyermekekre
- 2022-ben egy három alkalmas közösségfejlesztő csoport valósult meg, melynek célja az osztályközösség erősítése, bullying kezelés volt

### 8. A központ speciális szolgáltatásai

- **A kórházi szociális munka**
- **A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás**
- **A pszichológiai tanácsadás**
- **Életvezetési tanácsadás, megoldásfókuszú egyéni beszélgetés**
- **A jogi tanácsadás**
- **Családkonzultáció**
- **A készenléti szolgálat**
- A központ feladatai közé tartozik a **szociális diagnózis** készítése, melyet a szociális diagnózist felvevő esetmenedzser a Szt. 64/A. §-a szerint végez.

#### A speciális szolgáltatások igénybevétele gyermelyi gondozott családok körében:

- Pszichológiai tanácsadást kettő kiskorú vette igénybe
- Jogi tanácsadásra egy szülővel egyeztetünk időpontot





## 9. Közösségi és csoportos szociális munka

- **Kisvakond Baba-mama klub** – A klub célja a GYES-en lévő anyukák és gyermekeik kapcsolatainak bővítése, tanácsadás, tapasztalatcsere lehetősége, valamint tartalmas szabadidős programok szervezése az egész család számára.
- **Játszóházak**, ahol a kisgyermekes családok tagjai közösen alkothatnak, kreatív ötletekkel gazdagodhatnak.
- **A Szegénység Elleni Küzdelem Világnapján** október 17-én a Mosolygós Gyermekekért Alapítvánnyal együtt adománygyűjtés szervezése, mely segítségével a kríziskamra kerül feltöltésre.
- **Csobogó klub** egy integrált gyermek, ifjúsági és családi klub, ahol ép és egészséges gyerekek együtt játszanak, beszélgetnek, kirándulnak, táboroznak a "sajátos nevelési igényű" gyerekekkel.
- **Művészetterápiás foglalkozás**, melyen a viselkedési és magatartási problémákkal küzdő gyermekek és fiatalok kaphatnak segítséget problémáik megértéséhez és megoldásához.
- **T.E.A. - Anime klub**, ahol a gyerekek, fiatalok, fiatal felnőttek a japán manga kultúrával ismerkedhetnek meg a rajzon, a zenén, a játékokon keresztül egy baráti, támogató közösségben
- **Önismereti, értékorientációs és agressziókezelési tréning**, ahol a fiatalok sajátítják el azokat a készségeket, amelyek segítségével kontroll alatt tarthatják saját magukra és a közösségre káros indulataikat.
- **Varázskosár** - Személyiségfejlesztő és önismereti, meseterápiás drámacsoportok korosztályi bontásban
- **Nyári napközis táborok**

A csoportok, játszóházak és táborok a gyermeli gyermekek számára is elérhetőek.

## 10. Jelzőrendszer munkáját elősegítő szakmai tanácskozások a 2022-es évben

A Család és Gyermejjóléti Központ nagy hangsúlyt fektet rá, hogy a jelzőrendszerrel az együttműködés egyre szorosabb legyen, munkájukhoz szakmailag a leghatékonyabb segítséget kapják. A szakmai tanácskozások témái a felmerülő igények alapján kerülnek összeállításra.

### - 2022. április 26.

Téma: **Az óvodai-iskolai szociális segítő munka tapasztalatai az oktatási intézményekben (és minden, ami a veszélyeztettség észlelésével és jelzési kötelezettséggel kapcsolatos)**

Meghívottak: Tatabánya és a kistérség óvodái, iskolái.

### - 2022. május 11.

Az előadók az OKIT szakemberei.



**Téma: A családon belüli erőszak. A bántalmazás felismerése. A bántalmazás dinamikája. A helyes segítői hozzáállás.**

Meghívottak: Segítő Szolgálat, Kórházi szociális munkások, Családvédelmi Koordinációs Szerv, Rendőrség, Családsegítők, Esetmenedzserek

- **2022. október 26.**

**Téma: Pszichiátriai és addiktológiai betegséggel küzdő kliensekkel/szülőkkel történő kapcsolattartás és a segítő munka jellemzői**

Az előadó dr. Bensó Beáta főorvos Szent Borbála kórház Mentálhigiénés Központjának vezetője.

Meghívottak: Tatabánya és kistérsége védőnői, bölcsődei és óvodai szakemberei

- **2022. november 17. Gyermely, Szomor, Tarján, Héreg (online)**

**Téma: A téli krízis időszakra való felkészülés a járás szociális és egészségügyi szolgáltatóinak, civil szervezeteknek az önkormányzatok szociális irodáinak részvételével különös tekintettel a rezsiköltségek rendkívüli emelkedésére.**

Meghívottak: Polgármester, Jegyző, Főelőadó, Óvodavezető, Védőnő, Iskolaigazgató, Polgárőrség, Családsegítő, Esetmenedzser, Óvodai-iskolai szociális segítő, Szociális diagnózist felvevő esetmenedzser, Fogyatékoságügyi tanácsadó

- **2022. november 25.**

**Az előadók az OKIT szakemberei**

**Téma: A családon belüli erőszak. A bántalmazás felismerése. A bántalmazás dinamikája. A helyes segítői hozzáállás.**

Meghívottak: Tatabánya és a kistérség védőnői, bölcsődei és óvodai dolgozói. A résztvevők bemutatkozását követően tájékoztatást kaptunk az OKIT szervezeti felépítéséről, működéséről. Nemzetközi kapcsolattartó, referens kollégájuk is van, aki a külföldön, vagy itthon élő nem magyar anyanyelvű áldozatoknak nyújt segítséget. Jogi végzettségű tanácsadó is hetente 2 alkalommal elérhető.

## **11. A 2023-as évre tervezett szakmai tanácskozások témakörei**

- **2023. február**

A Szent Borbála Kórház szociális munkással történő szakmai tanácskozás. Az egészségügyi szolgáltatók jelzési kötelezettsége.

- **2023. március**

OKIT + Áldozatsegítő Szolgálat

„Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet” Elméleti és gyakorlati segédanyag a jelzőrendszer tagjainak, valamint a Család és Gyermejköltségi Szolgálatok és Központok munkatársainak című a Belügyminisztérium 2022-ben kiadott anyaga alapján.



Célcsoport: Hajléktalan ellátás, Gyermekvédelmi szakellátás, Kórházi szociális munkások, Segítő Szolgálatok, Menekülteket ellátó intézmények.

- **2023. április**

A gyermekbántalmazás felismerése, a hatékony beavatkozás módszere. A jelzőrendszer fontossága. Herczog Mária és dr. Kassai Tamás videója alapján.

[https://www.youtube.com/watch?v=1uDq7imaYxg&ab\\_channel=R%C3%A9gi%C3%B3PluszTelev%C3%ADzi%C3%B3](https://www.youtube.com/watch?v=1uDq7imaYxg&ab_channel=R%C3%A9gi%C3%B3PluszTelev%C3%ADzi%C3%B3)

[https://www.youtube.com/watch?v=ISerEjQvWPY&ab\\_channel=R%C3%A9gi%C3%B3PluszTelev%C3%ADzi%C3%B3](https://www.youtube.com/watch?v=ISerEjQvWPY&ab_channel=R%C3%A9gi%C3%B3PluszTelev%C3%ADzi%C3%B3)

- **2023. május**

Békés Iskolák. Jó gyakorlatok a bullying kezelésére

- **2023. június**

A gondnokság alatt álló ügyfelekkel való munka.

- **2023. szeptember**

OKIT+ Áldozatsegítő Szolgálat

„Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet” Elméleti és gyakorlati segédanyag a jelzőrendszer tagjainak, valamint a Család és Gyermekjóléti Szolgálatok és Központok munkatársainak című a Belügyminisztérium 2022-ben kiadott anyaga alapján.

Célcsoport: Iskolák, Óvodák, Bölcsődék, Védőnők

- **2023. november**

Ki segít a segítőnek? Kiegészítő elleni tippek, tanácsok

- **2023. november**

A téli krízis időszakra való felkészülés a járás szociális és egészségügyi szolgáltatóinak, civil szervezeteknek az önkormányzatok szociális irodáinak részvételével

Mellékletként csatoljuk az óvoda az iskola, valamint a védőnő beszámolóját:

